

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL DE EXPERIENCIA DE EMPLEADO



GRUPO IMm
INSTITUTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO | IMm®

PRESENTACIÓN

La experiencia del empleado es un nuevo modelo de relación estratégico de la empresa con sus empleados, basado en los momentos de la verdad, que genera en los empleados un reconocimiento hacia su empresa que incide directamente y exponencialmente en la productividad y sostenibilidad de la organización.

Desde el punto de vista de Recursos Humanos es necesario avanzar un paso más en la Experiencia del Empleado. Conocer a qué iniciativas de la empresa dan más valor los empleados, quién es el principal prescriptor de la empresa, empleados jóvenes o seniors, o cuales son los momentos de la verdad en una organización son claves para poner en marcha experiencias únicas y satisfactorias que bien ejecutadas contribuyen a que nuestros empleados sientan orgullo de pertenencia y más compromiso.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Está dirigido a Directores de RRHH, Mandos Medios de Áreas de RH, Personal técnico de RH, así como a cualquier persona interesada en poner en marcha estrategias de Experiencia de Empleado dentro de su organización.

OBJETIVO

iMm, a través de la Escuela de Gestión del Cambio, ha diseñado esta certificación que tiene como finalidad entrenar, tanto a profesionales independientes como equipos, para desarrollar herramientas y métodos que permitan mejorar el nivel de satisfacción del empleado a través de experiencias positivas.



- Que es la **experiencia del empleado** e importancia en las organizaciones.
- **Visión Global de un Proceso de Experiencia del Empleado. Las 3 "P"**
- **Promueve:** Actuaciones para comprender el ADN de nuestros colaboradores.
 - Pasillo del Cliente
 - Mapa de Empatía
 - Herramientas de escucha al empleado
 - Test iMmEx® de segmentación de empleados.
- **Planifica:** Diseño del Plan de Acción de Experiencia de Empleado
- **Persevera.** Actuaciones de puesta en marcha del Plan de Experiencia del Empleado.
 - Cauchiza a tus empleados
- **Medición de la Experiencia del Empleado:**
 - Indicadores: eNPS, Sentimiento del empleado hacia la empresa, indicador de esfuerzo de la compañía por mejorar la experiencia del empleado.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

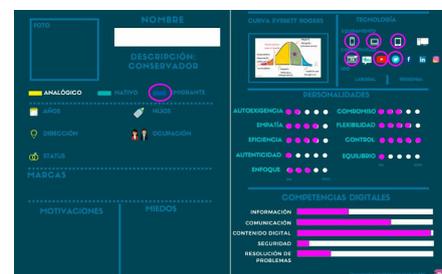
Para la obtención del Certificado por la Escuela de Gestión del Cambio es necesaria cumplir con las siguientes características y requerimientos:

- Asistencia obligatoria de al menos un 80% del total de la formación.
- Participación individual activa en las sesiones.
- Trabajo en equipo en la sesiones.
- Examen una vez finalizada la formación presencial.

TEST iMmex®

Test utilizado para la segmentación de los empleados. Permite realizar un estudio de la experiencia de empleados y niveles de digitalización, midiendo:

- Nivel de Digitalización
- Nivel de personalidad
- Nivel de usabilidad tecnológica equipamiento



16 horas
Próximas fechas: consultar
página web
Modalidad OnLive: Directo



950€/persona (IVA no incluido). Incluye la formación, manual y tasas de examen.

